

**GINČŲ KOMISIJA PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO
MINISTERIJOS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

I. INSTITUCIJOS MISIJA IR STRATEGINIAI TIKSLAI

Programos pavadinimas: Neįgaliųjų socialinė integracija.

Programos tikslo pavadinimas: Plėtoti paslaugų neįgaliesiems prieinamumą, didinti neįgaliųjų savarankiškumą ir skatinti jų įsidarbinimo galimybes.

Programos uždavinio pavadinimas: Sudaryti sąlygas Ginčų komisijos, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos bei Neįgaliųjų reikalų departamento veiklai.

Misija: Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu, taip pat kitais įstatymais, Socialinės apsaugos ir darbo ministro bei sveikatos apsaugos ministro įsakymais ir kitais teisės aktais, kaip privalomo išankstinio ginčų nagrinėjimo ne teismo tvarka institucijai, nagrinėti ginčus tarp asmens, pensiją ar išmoką mokančios institucijos ir Neįgalumo ir darbingumo lygio nustatymo tarnybos.

Strateginiai tikslai:

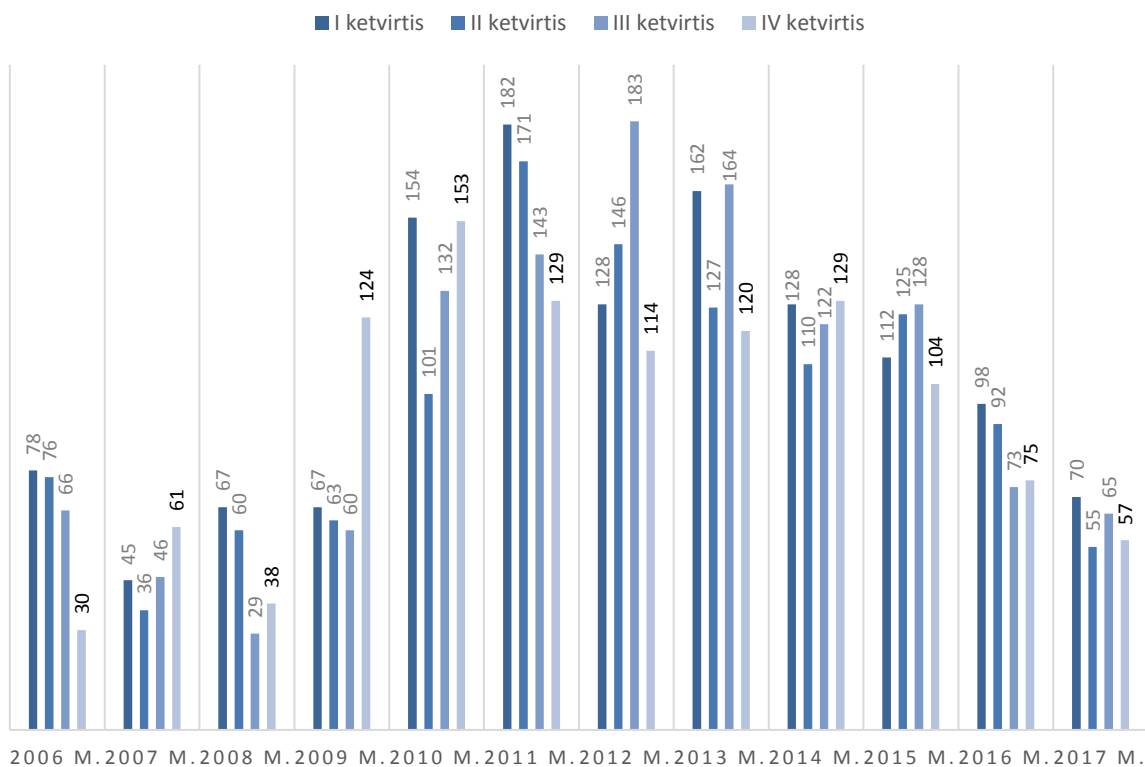
1. Įgyvendinti neįgaliųjų socialinės integracijos politiką.
2. Užtikrinti neįgaliųjų teisių gynybą, nagrinėjant ir sprendžiant ginčus dėl neįgalumo, darbingumo lygio, specialiųjų poreikių nustatymo, darbo pobūdžio ir sąlygų, profesinės reabilitacijos paslaugų poreikio nustatymo.
3. Kaupti, sisteminti ir apibendrinti neįgaliųjų prašymuose keliamas problemas ir teikiant siūlymus Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai, prisidėti prie neįgaliųjų socialinės integracijos politikos tobulinimo.

II. PROGRAMŲ, NUMATYTŲ VEIKLOS STRATEGINIAME PLANE, ĮGYVENDINIMAS

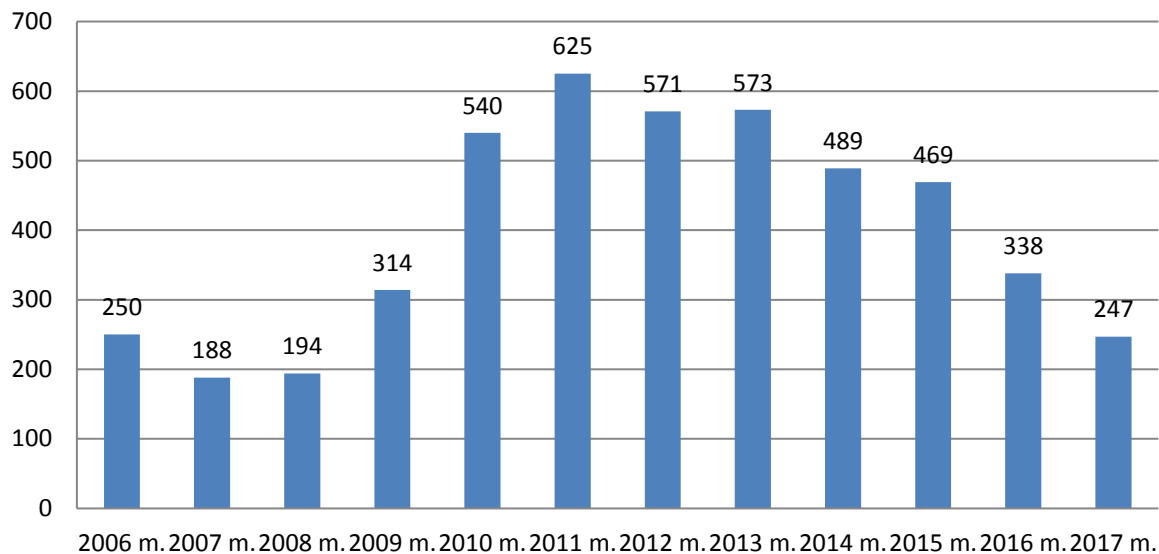
Programos uždaviniui įgyvendinti vykdytų priemonių aprašymas: Ginčų tarp asmens, pensiją ar išmoką mokančios institucijos ir Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – NDNT) ikiteisminis nagrinėjimas:

- 2017 m. buvo planuota gauti 300 pareiškėjų skundų (prašymų).
- 2017 m. buvo gauti 247 skundai (prašymai) (pav. Nr. 1 ir Nr. 2).

1 PAV. GAUTŲ PRAŠYMŲ (SKUNDŲ) PASISKIRSTYMAS PAGAL KETVIRČIUS (2006 M. - 2017 M.)

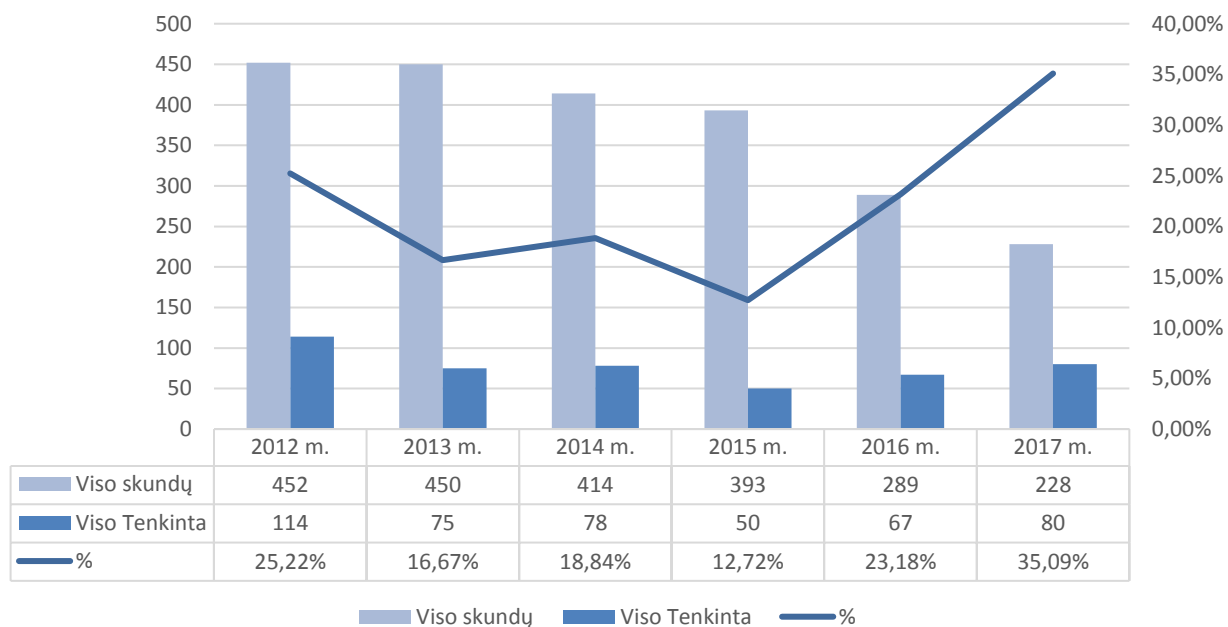


2 PAV. PRAŠYMŲ (SKUNDŲ) SKAIČIUS PER METUS



- Ataskaitiniu laikotarpiu buvo gauta 247 skundai (prašymai), iš jų:
 1. visi išnagrinėti skundai (prašymai) – 198 (80,16 %) (2016 m. IV ketv. gauti, tačiau 2017 m. I ketv. išnagrinėti skundai (prašymai) – 30); iš viso – 228;
 2. nebaigti nagrinėti – 14 skundų (prašymų) (pareikalautos, bet iš NDNT Dokumentų valdymo skyriaus negautos bylos – 1 (0,4 %); tikslinami – 2 (0,81 %) skundai (prašymai); nagrinėjami – 11 (4,46 %);
 3. persiųsti skundai (prašymai) į NDNT, nes nebuvo SKS sprendimo – 14 (5,67 %);
 4. persiųsti į kitas institucijas – 8 (3,24 %);
 5. nutraukti teikėjo prašymu – 0 (0,00 %);
 6. atmesti dėl praleisto termino – 6 (2,43 %);
 7. nepriimti nagrinėti (neatitinkant Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo 23 straipsnio 3 dalies reikalavimams) – 7 (2,83 %).
- 2017 m. skundų nagrinėjimo rezultatai:
 - 1) pakeistų NDNT Sprendimų kontrolės skyriaus sprendimų skaičius – 80 (35,09 %) (iš jų 4 skundai (prašymas) tenkinti iš dalies);
 - 2) paliktų galioti NDNT Sprendimų kontrolės skyriaus sprendimų skaičius – 148 (64,91 %).

3 PAV. IŠNAGRINĖTŲ IR TENKINTŲ BEI IŠ DALIES TENKINTŲ SKUNDŲ (PRAŠYMŲ) SKAIČIUS PER METUS



Asignavimų panaudojimas: Planuoti ataskaitinio laikotarpio asignavimai 209531,00 eurų.
Faktiniai ataskaitinio laikotarpio asignavimai (kasinės išlaidos) – 208154,75 eurų.

Komisijos pirmininkė

Etela Karpickienė

**1 lentelė. Ginčų komisijos prie SADM gautų skundų skaičius
(2006 m. – 2017 m.)**

| Metai | I | II | III | I ketv. | IV | V | VI | II ketv. | I pusm. | VII | VIII | IX | III ketv. | X | XI | XII | IV ketv. | II pusm. | Iš viso |
|------------|----|----|-----|------------|----|----|----|-------------|------------|-----|------|----|--------------|----|----|-----|-------------|-------------|------------|
| 2006 m. | 27 | 25 | 26 | 78 | 25 | 32 | 20 | 76 | 154 | 26 | 14 | 14 | 54 | 10 | 17 | 15 | 42 | 96 | 250 |
| 2007 m. | 17 | 14 | 14 | 45 | 14 | 15 | 13 | 41 | 86 | 14 | 12 | 14 | 40 | 21 | 19 | 21 | 61 | 101 | 188 |
| 2008 m. | 33 | 19 | 15 | 67 | 21 | 22 | 17 | 60 | 127 | 6 | 9 | 14 | 29 | 15 | 12 | 11 | 38 | 67 | 194 |
| 2009 m. | 23 | 30 | 19 | 67 | 22 | 20 | 22 | 63 | 130 | 18 | 16 | 32 | 60 | 30 | 47 | 35 | 124 | 184 | 314 |
| 2010 m. | 36 | 51 | 67 | 154 | 43 | 25 | 33 | 101 | 255 | 34 | 47 | 51 | 132 | 50 | 49 | 54 | 153 | 285 | 540 |
| 2011 m. | 61 | 62 | 59 | 182 | 53 | 55 | 63 | 171 | 353 | 52 | 50 | 41 | 143 | 46 | 44 | 39 | 129 | 272 | 625 |
| 2012 m. | 56 | 39 | 33 | 128 | 49 | 45 | 52 | 146 | 274 | 67 | 62 | 54 | 183 | 42 | 41 | 31 | 114 | 297 | 571 |
| 2013 m. | 62 | 59 | 41 | 162 | 33 | 57 | 37 | 127 | 289 | 50 | 60 | 54 | 164 | 45 | 43 | 32 | 120 | 284 | 573 |
| 2014 m. | 48 | 40 | 40 | 128 | 44 | 30 | 36 | 110 | 238 | 43 | 31 | 48 | 122 | 40 | 43 | 46 | 129 | 251 | 489 |
| 2015 m. | 36 | 39 | 37 | 112 | 43 | 35 | 47 | 125 | 237 | 35 | 28 | 42 | 128 | 38 | 24 | 42 | 104 | 232 | 469 |
| 2016 m. | 32 | 42 | 24 | 98 | 31 | 38 | 23 | 92 | 190 | 20 | 32 | 21 | 73 | 17 | 22 | 36 | 75 | 198 | 388 |
| 2017 m. | 30 | 22 | 18 | 70 | 21 | 18 | 16 | 55 | 125 | 25 | 26 | 14 | 65 | 21 | 18 | 18 | 57 | 122 | 247 |